



Yaya Moto di Spina Gianvito
Via Vittorio Veneto 48, 86021
Bojano (CB) ITALY P.IVA00652740705

Modulo di Reso

Pratica Reso nr:**	
Nome/Cognome	
Indirizzo	
Telefono/Mail	
Codice Fiscale	
Ordine di acquisto nr.	

COME FARE PER LA RESTITUZIONE/SOSTITUZIONE DEGLI ARTICOLI? Contatta il nostro ufficio amministrativo alla mail info@yayamoto.it oppure al numero 0874 781251, entro 24 ore ti verrà comunicato il codice di reso che andrà inserito in pratica reso nr**.

I prodotti devono essere nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti.

Incolla il nostro indirizzo che trovi a fondo pagina, sulla scatola originale in modo da coprire l'etichetta di andata. Compila questo modulo in tutte le parti e inseriscilo all'interno del pacco.

Per ulteriori chiarimenti, fai riferimento a Termini e condizioni di vendita pubblicati sul sito web www.yayamoto.it

ABBIAMO SBAGLIATO AD INVIARTI L'ARTICOLO O HAI RICEVUTO UN ARTICOLO DIFETTOSO

Abbiamo un controllo in fase di uscita materiale, tuttavia se qualcosa ci è sfuggito e ti arriva un articolo sbagliato la sostituzione sarà interamente gratuita: contatta il nostro ufficio e provvederemo al ritiro e alla sostituzione.

VUOI RESTITUIRE L'ARTICOLO ED ESSERE RIMBORSATO

Le spese di spedizione sia di acquisto che di reso, e i costi di commissione pagamento saranno a tuo carico. Dovrai rispedirci l'articolo entro 10 giorni dalla data di sua ricezione, non accettiamo resi in porto assegnato. Provvederemo al rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

DETTAGLIO ARTICOLI RESTITUITI					
Motivo reso	Cod.art.	Descrizione articolo	q.tà	Prezzo cad.	Importo

Misura errata

Non risponde alle mie esigenze / non mi piace

Articolo difettoso

RICHIEDO IL RIMBORSO	
Nome e Cognome Intestatario	
IBAN Bancario per bonifico	

Nel caso si scegliesse un modo di rimborso differente dal bonifico bancario, inviare una mail con i dati di rimborso alla mail info@yayamoto.it, specificando tutti i dati necessari.

Yaya Moto di Spina Gianvito
Via Vittorio Veneto, 48
86021 BOJANO (CB) ITALY